

Por medio de nuestro Producto "estrella" **Logic Process:**  
Talleres de CINCO DIAS de duración, que tienen su origen en el PICOS y KVP desarrollados por los Consultores de EURODIRSA en General Motors y Volkswagen con "López de Arriortúa". ( ver [www.eurodirsa.com](http://www.eurodirsa.com) )

**Logic Process**

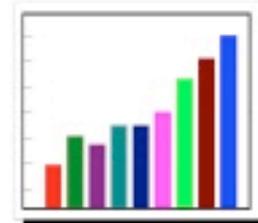
**IMPORTANTE:** Sin entrar en "conflicto" con ninguno de los sistemas organizativos que se tengan "en curso". ¡LOS REFUERZA!

## Procedimiento del Proyecto MERCURIO:



# Qué conseguimos y proponemos ...

**a) Conseguimos garantizar resultados**, mejorando parámetros como: Atención al Cliente, / Tiempo en proceso de operaciones, / Tiempo dedicado a tareas de control, registro y archivo, / Ahorro de desplazamientos innecesarios, / Evitar duplicidades y errores de tareas, / Derivaciones a otras Áreas, / ..... optimizando en todo momento la **CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD** del personal "operativo" de cada CENTRO.



*En CALIDAD se suele decir que  
iiNo hay nada más absurdo que hacer bien una tarea que no es necesariaii*

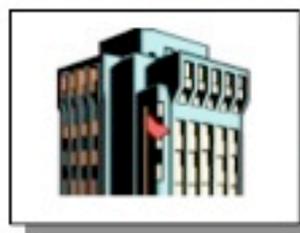
**b) Proponemos:** Sumar el conocimiento de EURODIRSA y la experiencia de los empleados de los CENTROS de Trabajo.



**Sumando: Know How "útil" + Escenario operativo + Recursos = RESULTADOS**



Que posee Eurodirsa  
(Socio del Proyecto)



PILOTO dentro de  
un CENTRO o AREA  
relevante: "Modelo  
de referencia"



Financieros y  
Humanos de todos  
los CENTROS



Lograr BENEFICIOS  
económicos y sociales, a  
través de un modelo de  
gestión innovadora.

# ALCANCE global de lo que hacemos ...

**NOTA:** El Proyecto MERCURIO "detallado" está a su entera disposición.

